



РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Опыт внедрения ИТ ОЦО в Госкорпорации «Росатом»

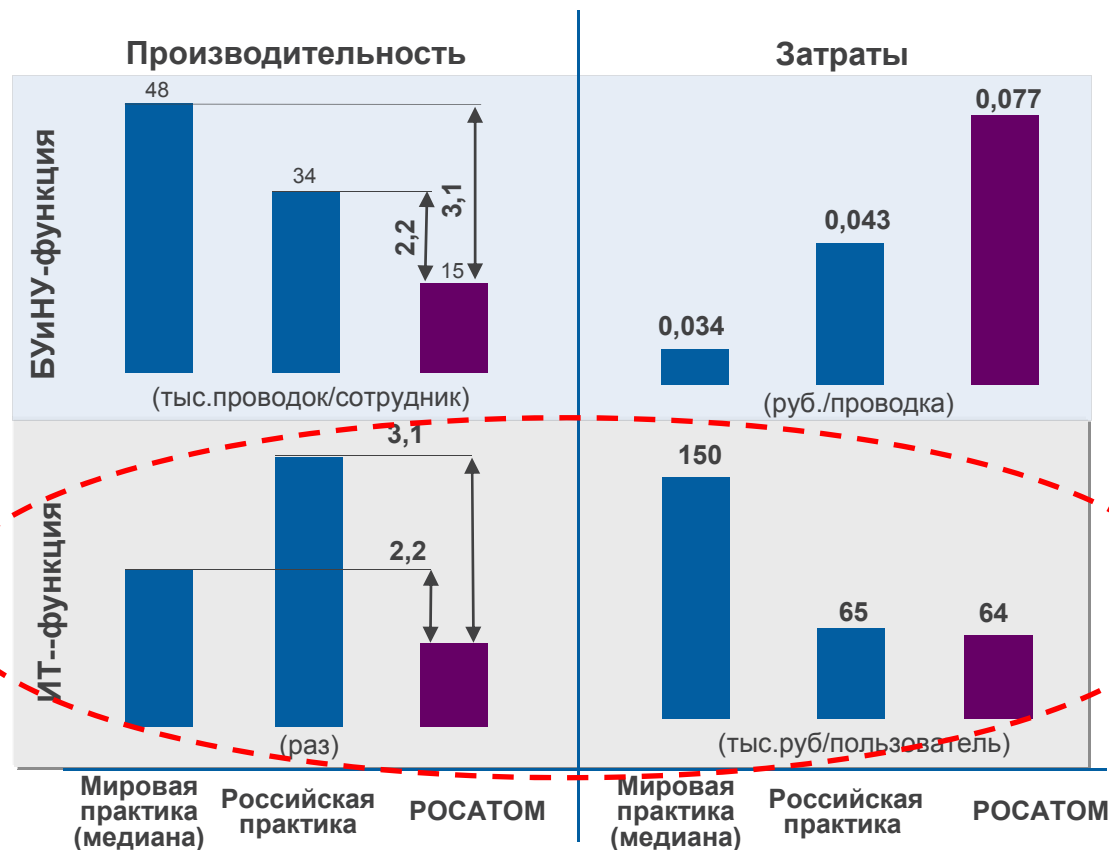
Ермолаев М.Ю.
Генеральный директор ЗАО «Гринатом»

07.06.2010

Необходимо повышение эффективности ИТ функции в ГК «Росатом»

Ситуация на середину 2009 года:

- Производительность ИТ: в среднем по организациям ГК «Росатом» ниже уровня мировой и российской практики;
- Затраты ИТ: в целом соответствует лучшей российской практике, однако по организациям финансирование неоднородно.



Для достижения показателей лучшей российской практики организациям и предприятиям Госкорпорации необходимо:

- повысить производительность

функции ИТ в ~3,1 раза

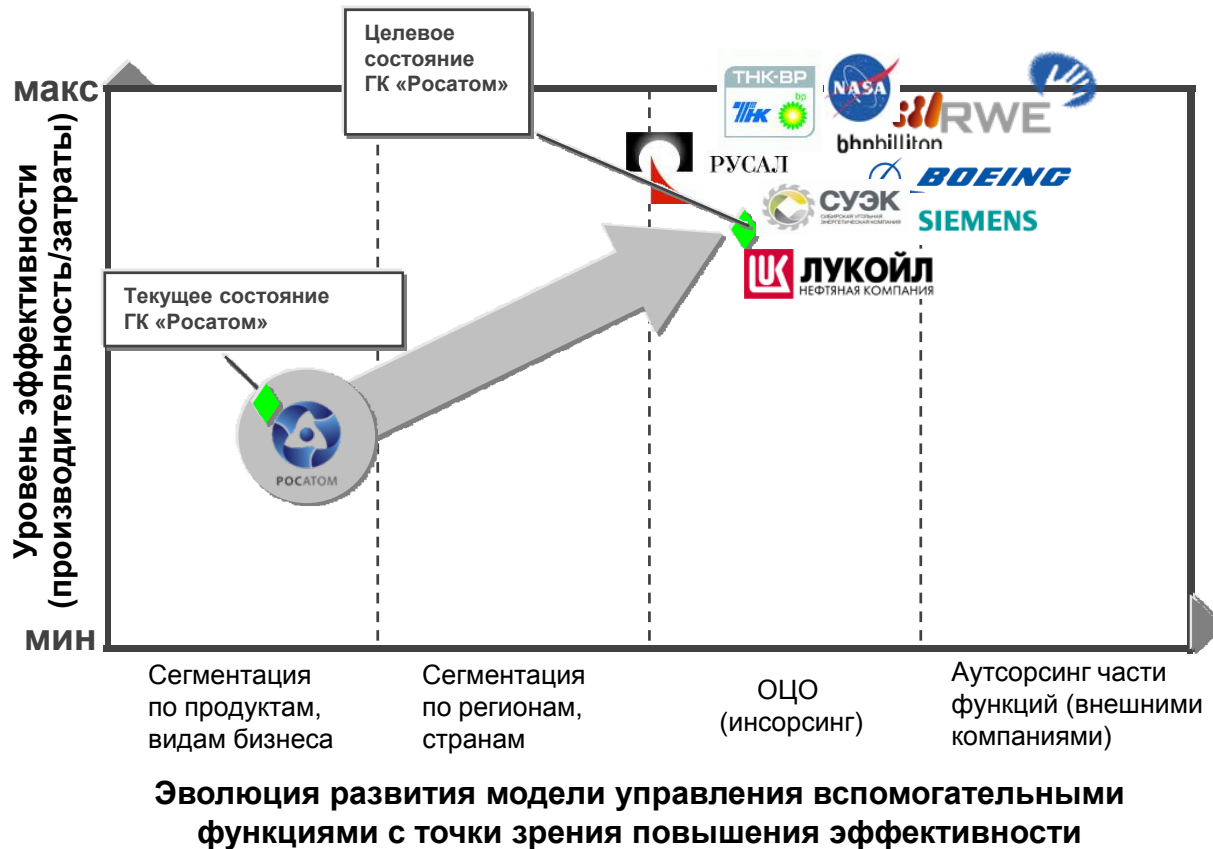
функции БУиНУ в ~2,2 раза

- сократить численность персонала

функции ИТ на 45%

функции БУиНУ на 30%

Для достижения уровня эффективности лучших компаний необходимо изменение модели управления вспомогательными функциями в ГК «Росатом»



Основными целями создания ОЦО в ГК «Росатом» являются:

- повышение контролируемости и управляемости вспомогательных функций
- повышение качества и производительности
- сокращение затрат

... это позволит руководству сосредоточиться на управлении основными процессами

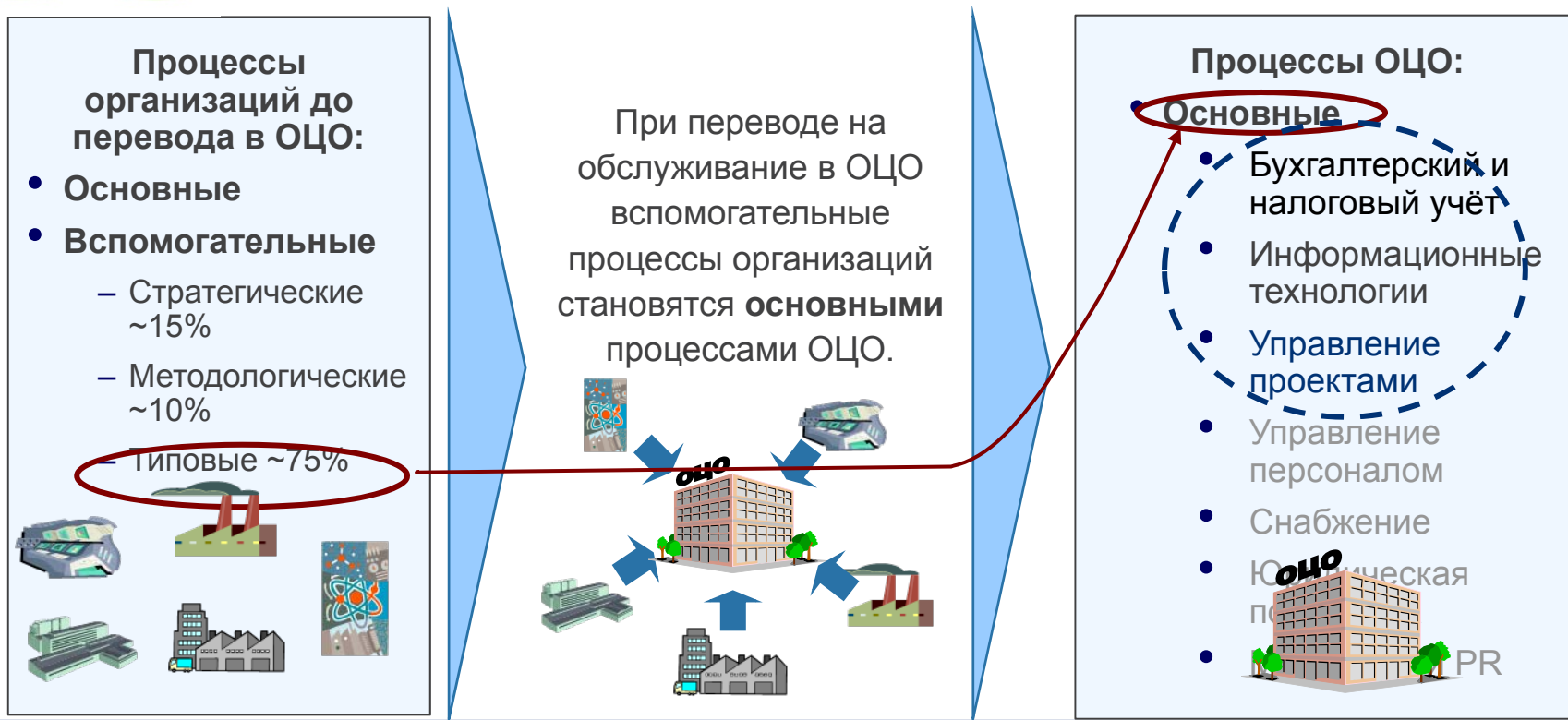
Подход ГК «Росатом» к созданию общего центра

Общий Центр Обслуживания (ОЦО) – это отдельная организация, которая оказывает услуги на основании договора по установленному перечню типовых процессов вспомогательных функций



ГРИНАТОМ

ЗАО «Гринатом» зарегистрировано
18 декабря 2009 года
100% ДЗО ОАО «Атомэнергпром»



- функции к передаче в ОЦО Госкорпорации «Росатом»

Организационная модель ИТ ОЦО

Корпоративная ИТ-служба

Департамент
Информационных технологий
ГК «Росатом»

Служба заказчика
организации
или предприятия

Служба заказчика
организации
или предприятия

...

Служба заказчика
организации
или предприятия

Корпоративная ИТ-служба

Подразделение Корпорации (ДИТ), служба заказчика организаций и предприятий, которая осуществляет:

- 1) Планирование и развитие;
- 2) Управление ИТ-финансами
- 3) Управление уровнем услуг и взаимоотношениями с потребителями ИТ-услуг
- 4) Управление взаимоотношениями с поставщиками

ЗАО
«Гринатом»

Руководство ИТ ОЦО

Единые центры экспертизы

Центры
экспертизы -
прикладные
системы(SAP, 1C)

Центры
экспертизы-
ИТ-инфраструктура

Региональные сервисные центры

Сервисный
Центр
Москва

Сервисный
Центр
Санкт-Петербург

Сервисный
Центр
Нижний Новгород

Сервисный
Центр
Новоуральск

...

Сервисный
Центр
N

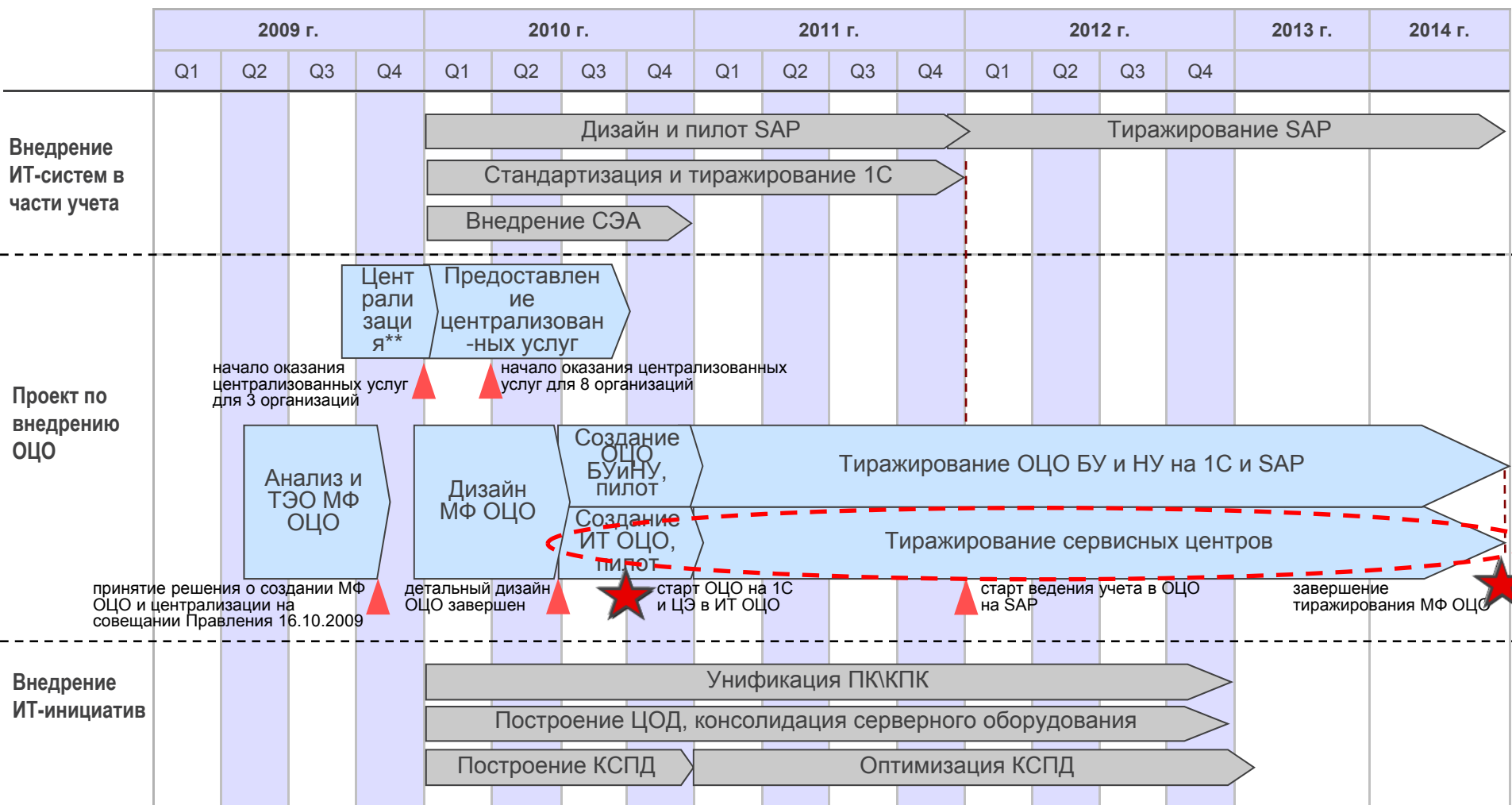
Сервисный центр

Подразделение ОЦО, которое обеспечивает предоставление ИТ-услуг предприятиям на местах (например, поддержка рабочих мест пользователей и распределенной ИТ-инфраструктуры).

Центр экспертизы

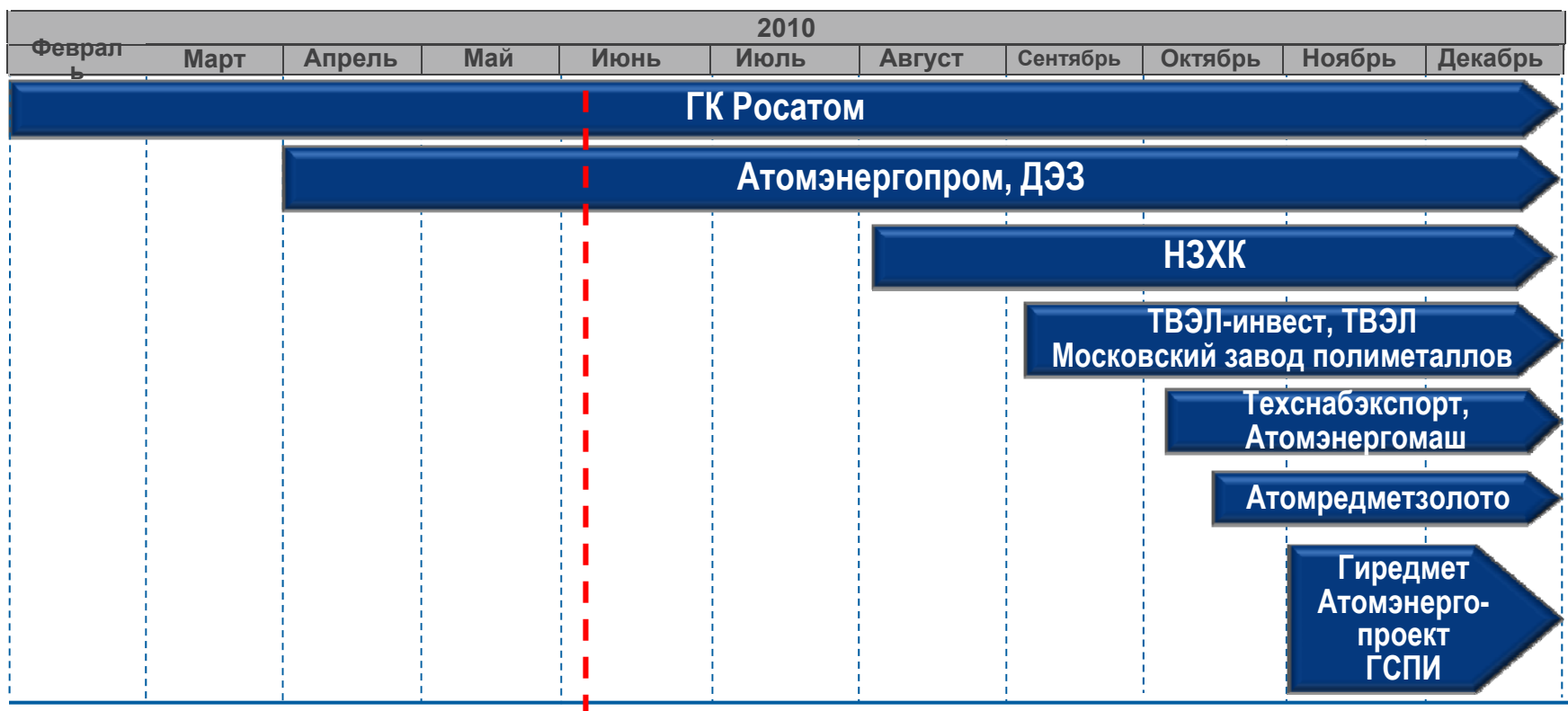
Подразделение ОЦО, которое специализируется в определенной предметной области ИТ (например, системы на платформе SAP, 1C, инфраструктура ЦОД, телекоммуникации и т.п.), занимается централизованным администрированием и поддержкой данного направления.

План-график внедрения МФ ОЦО Госкорпорации «Росатом»: внедрение будет осуществляться с учетом реализации ключевых ИТ-инициатив



Периметр и график перехода предприятий на обслуживание в МФ ОЦО функция ИТ в 2010 г.

- 12 организаций планируют переход на обслуживание в ЗАО «Гринатом» до конца 2010 года
- В настоящее время ОЦО обеспечивает устойчивое сопровождение более 1300 ИТ-пользователей
- Оказание услуг осуществляется в соответствии с подписанным договором между ОЦО и предприятиями, в котором четко определен уровень предоставляемых услуг



Вопросы и ответы