



РОСАТОМ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ ПО АТОМНОЙ ЭНЕРГИИ «РОСАТОМ»

Внедрение ERP систем: SAP ERP, 1C

Демьянова Е.С.

Заместитель директора по ИТ Госкорпорации «Росатом»

07.06.2010

- 1** ERP-Стратегия ГК «Росатом»
- 2** Управление организационными изменениями
- 3** Приложение



РОСАТОМ

1. ERP-Стратегия ГК «Росатом»

- Количество программ – 25 (проектов -101)
- Кураторы – Евстратов Е.В., Кожевникова Т.Ю., Локшин А.М., Соломон Н.И., Ратников В.В., Щедровицкий П.Г.,
- Сроки реализации – с 2009 по 2015 гг.

Основные принципы

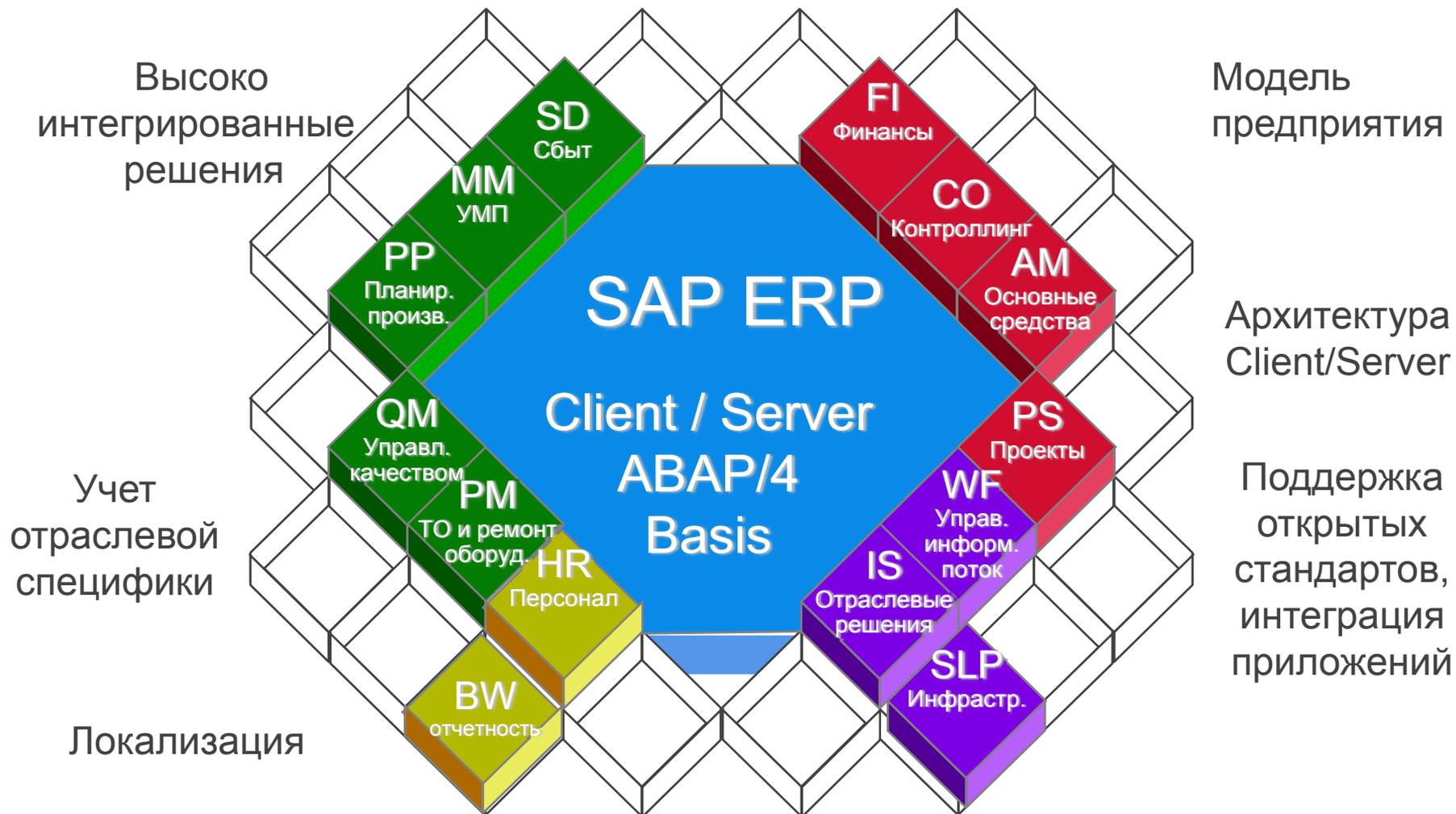
- Использование промышленного программного обеспечения (ПО) от минимального набора поставщиков в качестве глобального корпоративного решения
- Использование специализированного ПО, в случаях, если корпоративное решение не учитывает особенности индустрии
- Интеграция программного обеспечения - создание единого корпоративного информационного пространства
- **Переход на ERP высокого класса (SAP) предприятий основной деятельности с доходом выше 3 млрд.руб., переход на ERP среднего класса (1C) предприятий с доходом ниже 3 млрд.руб.**
- Внедрению ПО предшествует типизация и стандартизация бизнес-процессов на уровне Госкорпорации и по видам деятельности.
- Типовые решения к внедрению разрабатываются на базе действующих передовых решений в отрасли (при наличии)

Класс системы	Запланировано проектов	Число пользователей
1С	4	Более 2 500
SAP ERP	43	Более 26 000

Что такое SAP ERP?



POCATOM



Программа проектов внедрения SAP ERP

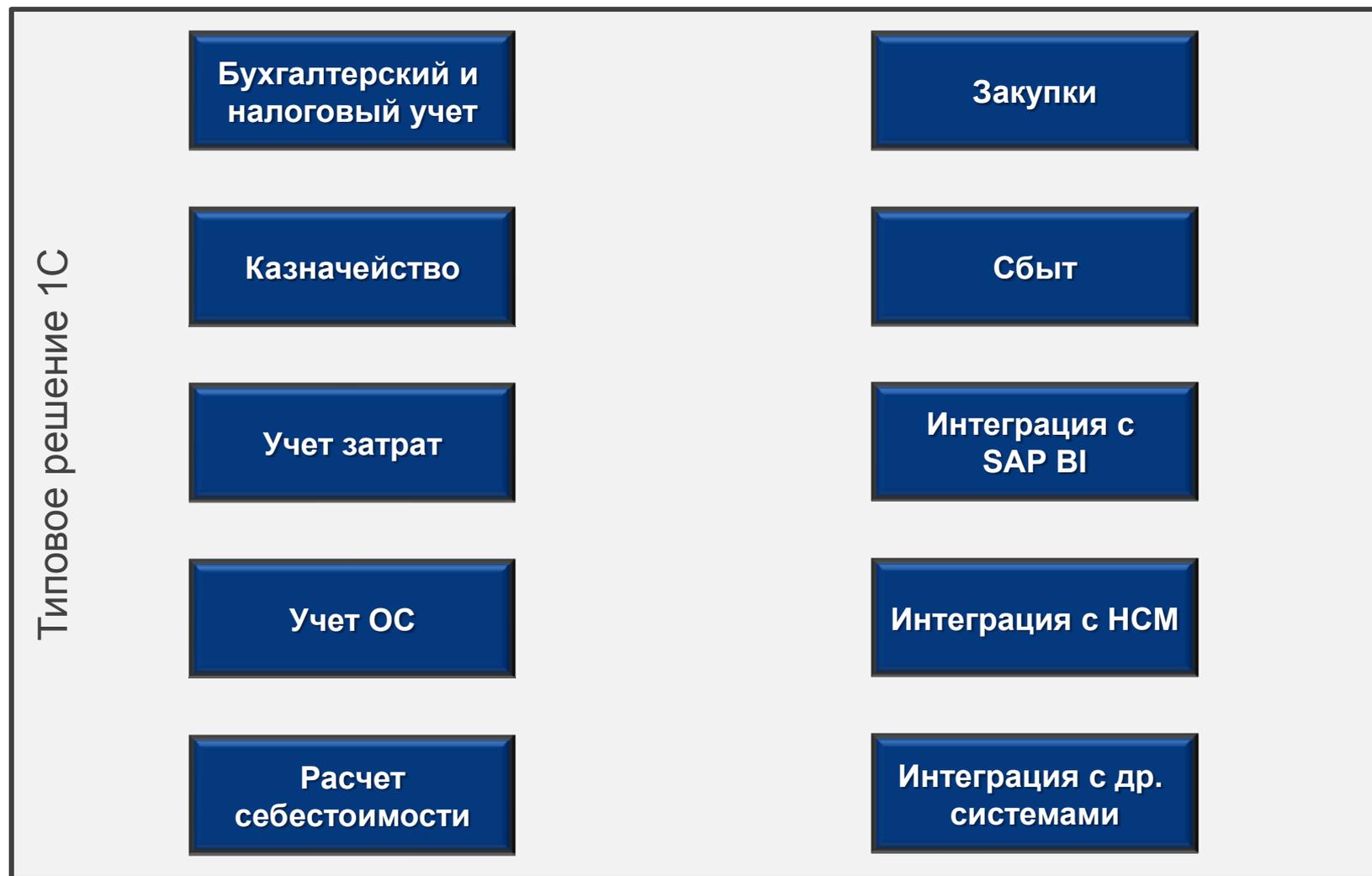


Программа проектов	начало	конец	2010	2011	2012	2013	2014
SAP ERP для централизованных процессов Госкорпорации	01.01.2010	31.08.2011					
SAP ERP в Горнорудном дивизионе	01.03.2011	31.12.2014					
SAP ERP в дивизионе Фабрикация топлива	01.01.2010	31.12.2014					
SAP ERP в дивизионе Конверсия и обогащение	01.06.2010	31.12.2013					
SAP ERP в Машиностроительном дивизионе	01.01.2012	31.12.2014					
SAP ERP в дивизионе Производство газовых центрифуг	01.01.2013	31.12.2014					
SAP ERP в дивизионе Электроэнергетический	01.11.2009	31.12.2013					
SAP ERP в дивизионе Перспективные материалы и технологии	01.01.2013	31.12.2013					
SAP ERP в дивизионе PAO и ОЯТ	01.01.2011	31.12.2012					

1С – это не только бухгалтерский/налоговый учет



РОСАТОМ



Программа проектов внедрения 1С ERP и СЭА



Проект	начало	конец	2010	2011	2012-2015
Разработка и внедрение типового решения управления ресурсами предприятия на базе 1С УПП	01.01.2010	31.10.2010			
Тиражирование типового решения управления ресурсами предприятия на базе 1С УПП	01.12.2010	31.12.2015			



POCATOM

2. Управление организационными изменениями

Цель управления организационными изменениями – минимизация человеческих рисков

Риски

Результаты

Не знаю

Коммуникации



Знаю и разделяю

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Не понимаю

Оценка влияния изменений



Понимаю и поддерживаю

Оценка готовности к изменениям



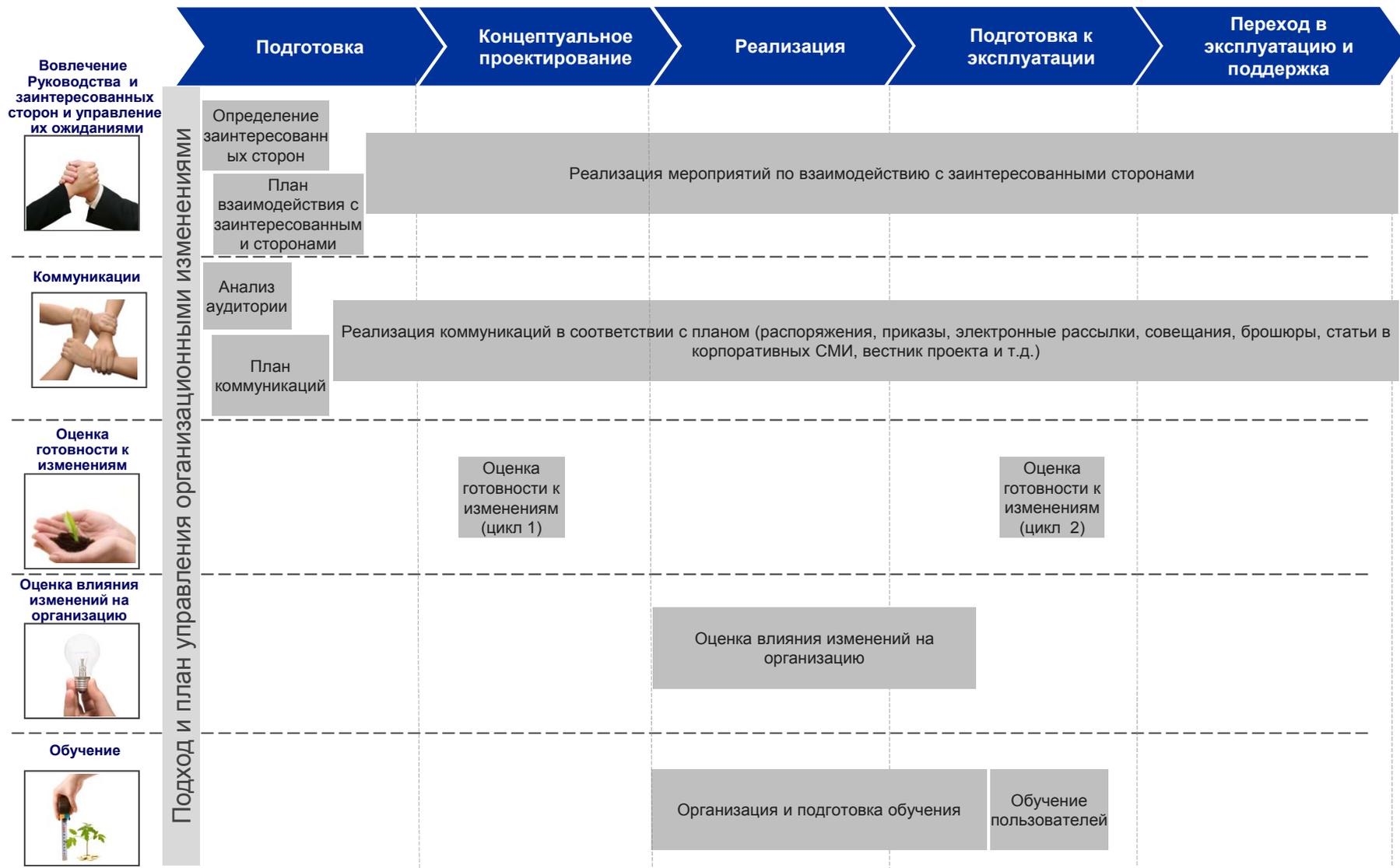
Не умею

Обучение



Умею

План управления организационными изменениями





POCATOM

Вопросы и ответы



POCATOM

3. Приложения

3.1. Основные этапы внедрения SAP ERP

3.2. Статус текущих проектов



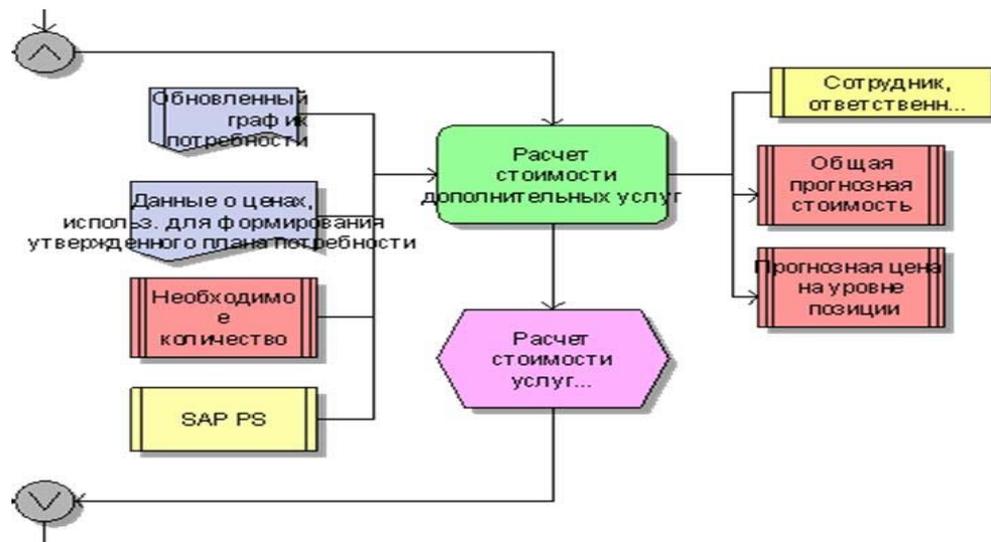
- Планирование проектных работ;
- Подготовка Устава Проекта;
- **Формирование проектной группы и проектного офиса;**
- Организация технической поддержки проектного офиса (описание системного ландшафта, подготовка среды моделирования БП);





- Разработка шаблонов проектных документов к фазе Концептуальное проектирование;
- Определение структуры бизнес процессов (БП), определение ключевых БП;
- **Моделирование и оптимизация бизнес – процессов предприятий дивизиона;**
- Анализ несоответствий БП выбранному типовому решению;
- Формирование концептуальных проектных решений (ПР);
- Определение набора формуляров и отчётов к реализации;
- Формирование модели «ТО ВЕ»;
- Формирование среды разработки

- Диаграмма бизнес-процесса предназначена для описания алгоритма выполнения отдельного бизнес-процесса. Для описания условий в диаграмме имеются события и правила, которые могут описывать сложные алгоритмы выполнения БП.
- В описании бизнес-процесса ключевую роль играют специалисты бизнес-подразделений.





- Конфигурация и настройка системы;
- Разработка отчётов и интерфейсов;
- Формирование справочников НСИ;
- Подготовка концепции полномочий пользователей;
- Обучение ключевых пользователей;
- Подготовка данных тестовой загрузки;
- **Интеграционное тестирование**

Цель проведения тестирования - проверить соответствие внедренной системы исходным требованиям Заказчика

Задачи:

- Разработка планов комплексного тестирования для проведения всех видов тестирования SAP-приложений
- Проектирование тестовых сценариев
- Разработка тестовых скриптов для проведения автоматизированного тестирования
- Тестирование на разных стадиях жизненного цикла: на этапе создания приложений, внедрения и сопровождения системы в целом
- Анализ результатов тестирования, сбор и анализ ошибок, обнаруженных при тестировании

- Устранение замечаний интеграционного тестирования;
- Реализация концепции ролей и полномочий;
- Подготовка среды загрузки данных и данных для загрузки;
- Загрузка справочников;
- Загрузка начальных данных
- **Обучение конечных пользователей**

Качественная подготовка пользователей – залог успешного перехода к новым бизнес-процессам



- Двухуровневая система обучения (ключевой пользователь - конечный пользователь)
- Участие ключевых пользователей в обучении конечных пользователей
- Ключевые пользователи - первый уровень поддержки на местах
- Все курсы ключевым пользователям будут проводиться в очной форме инструктором в специальном классе, в форме семинара
- Организация обучения: планирование, мониторинг обучения
- Обязательная аттестация по результатам обучения
- Обновление учебных материалов на всех этапах проекта



- Переход к промышленной эксплуатации
- **Поддержка конечных пользователей**
- Техническая и методологическая поддержка конечных пользователей
- Анализ и устранение ошибок в настройке
- Сопровождение и развитие системы осуществляется собственной единой службой поддержки Росатом:
 - Создается в рамках проекта по внедрению SAP ERP
 - Оказывает техническую и методическую поддержку пользователей, начиная со старта ОПЭ
 - Выполняет доработки системы, связанные с развитием дополнительной функциональности
 - Продолжает работать с пользователями и после окончания проекта



3. Содержание



3.1. Основные этапы внедрения SAP ERP

3.2. Статус текущих проектов

Статус текущих проектов (1/1)

Проект	начало	конец	Статус
Разработка и внедрение типового решения по управлению персоналом для управляющих компаний.	01.08.2009	31.03.2010	<ul style="list-style-type: none"> • Расчет заработной платы и КПЭ – введен в ПЭ • Идет тендер на тиражирование решения
Разработка и внедрение типового решения по капитальному строительству для инжиниринговых компаний и концерна	01.01.2010	31.12.2010	<ul style="list-style-type: none"> • Идет подготовка к тендеру
SAP ERP для централизованных процессов Госкорпорации	01.12.2009	31.10.2012	<ul style="list-style-type: none"> • Проведен тендер • Идет этап проектирования
SAP ERP в дивизионе Электроэнергетический	01.01.2009	31.03.2010	<ul style="list-style-type: none"> • Проведен тендер • Начаты работы • Уточняется функц. объем
SAP ERP в дивизионе Фабрикация топлива	01.01.2010	30.06.2011	<ul style="list-style-type: none"> • Проведен тендер • Начаты работы • Идет этап обследования ТВЭЛ и МСЗ
Разработка типового решения управления НСИ	01.01.2010	30.09.2010	<ul style="list-style-type: none"> • Проведен тендер • Идет внедрение • Завершается первый этап
Разработка и внедрение типового решения управления ресурсами предприятия на базе 1С УПП	01.12.2009	31.10.2012	<ul style="list-style-type: none"> • Идет обследование предприятий для подготовки отраслевых шаблонов